

GESPRÄCHE, DIE ETWAS BEWEGEN

5 IMPULSE FÜR SYSTEMISCH INSPIRIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG IM TEAM



In jeder Führungskraft steckt die Möglichkeit, mit einem einzigen Gespräch etwas in Bewegung zu bringen – wenn es bewusst geführt wird.

Doch oft bleiben Gespräche im Alltag oberflächlich, zu eng getaktet oder zu einseitig. Was fehlt, ist nicht die Absicht, sondern die Haltung – und das passende Handwerkszeug.

Dieses Mini- Workbook gibt dir 5 systemisch fundierte Impulse, wie du als Leitungskraft Gespräche so führst, dass sie wirklich etwas verändern – bei dir, bei deinem Gegenüber und im ganzen Team.

KOMMUNIKATION IST NIE NEUTRAL

In jedem Gespräch bringst du mehr mit als Worte: Haltung, Erwartungen, Gefühle. Systemisches Denken heißt, zu verstehen, dass Kommunikation immer im Kontext geschieht – beeinflusst von Beziehungen, Rollen, unausgesprochenen Annahmen.

Ein Gedanke dazu:

„Was zwischen uns passiert, ist mindestens genauso wichtig wie das, was gesagt wird.“

ZUHÖREN IST KEINE PAUSE ZUM NACHDENKEN

Wirkliches Zuhören ist aktives Führen. Es bedeutet, den Raum zu halten, ohne sofort zu lenken. So entsteht Vertrauen – und die Chance, dass dein Gegenüber in die Eigenverantwortung kommt.

- Was braucht es, damit du dich gut einbringen kannst?
- Was wäre dir wichtig, dass ich als Leitung jetzt höre – bevor ich reagiere?



Blikkwechsel

GESPRÄCHE, DIE ETWAS BEWEGEN

5 IMPULSE FÜR SYSTEMISCH INSPIRIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG IM TEAM



FRAGEN VERÄNDERN MEHR ALS RATSCHLÄGE

Gute Fragen wirken wie Türöffner. Sie fördern Selbstreflexion, machen Muster sichtbar – und laden ein, Verantwortung zu übernehmen.

Systemische Fragetypen im Führungsalltag:

- Zirkulär: „Was würde deine Kollegin in dieser Situation beobachten?“
- Lösungsorientiert: „Wann war es schon mal ein Stück besser?“
- Hypothetisch: „Was wäre, wenn du es völlig anders angehen würdest?“

STRUKTUR SCHAFT FREIHEIT

Ein gutes Gespräch braucht keine Agenda – aber eine klare Absicht.

Struktur bedeutet nicht Starrheit, sondern Orientierung. Wenn Vorbereitung, Ziel und Nachverfolgung klar sind, entsteht Raum für echte Entwicklung.

Impulse zur Umsetzung:

- Vorbereitung: Was will ich mit diesem Gespräch wirklich erreichen?
- Nachbereitung: Was nehmen wir verbindlich mit – und wie machen wir's sichtbar?

TEAMKOMMUNIKATION IST MEHR ALS EINZELGESPRÄCHE

Systemisches Führen heißt, Dynamiken mitzudenken: Wer spricht wann – und wer nicht? Wie sicher fühlen sich Mitarbeitende, ihre Perspektiven offen zu teilen? Kommunikation ist ein Spiegel der Teamkultur.

Reflexionsfragen für Leitungskräfte:

- Wer im Team kommt häufig zu Wort – und wer selten?
- Was passiert, wenn Fehler angesprochen werden? Wird's ruhig – oder konstruktiv?



GESPRÄCHE, DIE ETWAS BEWEGEN

5 IMPULSE FÜR SYSTEMISCH INSPIRIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG IM TEAM



KONFLIKTE SIND KEINE STÖRUNG – SONDERN INFORMATION

Wenn's knirscht, steckt oft Entwicklungspotenzial drin. Die Frage ist: Wird das Gespräch zur Eskalation – oder zur Chance für Verständigung?

Gesprächstechniken bei Spannungen:

- Ich-Botschaften statt Schuldzuweisungen
- Aktives Zuhören in der Konfliktklärung
- Rollensicherheit in der Vermittlung: Begleiten statt richten
-

Erkenne deine Rolle als Rahmengeber: Konfliktlösung gelingt, wenn du den Raum für Verständigung bewusst gestaltest. Führung beginnt im Gespräch. Die Art, wie du Gespräche führst, prägt dein Team. Ob du Verantwortung teilst, Entwicklung ermöglicht oder Konflikte deeskalierst – all das beginnt im Dialog.

Lass deine Gespräche nicht nur „stattfinden“. Lass sie wirksam sein.

DEIN NÄCHSTER SCHRITT?

Du willst deinen kommunikativen Werkzeugkoffer erweitern – und deine Gesprächsführung bewusst weiterentwickeln?

Dann komm in unseren Workshop:

„Erfolgreiche Gesprächsführung im Team“

→ Systemische Impulse, praxisnahe Methoden und neue Perspektiven für deine Führungsarbeit

Oder lerne uns unverbindlich kennen:

www.blikkwechsel.de oder per Mail info@blikkwechsel.de oder schreib und oder ruf uns an unter der 0156 78 21 3986

Wir freuen uns, dich kennen zu lernen!

Sina & Katja von Blikkwechsel



Blikkwechsel

GESPRÄCHE, DIE ETWAS BEWEGEN

5 IMPULSE FÜR SYSTEMISCH INSPIRIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG IM TEAM



FEEDBACK EINER TEILNEHMENDEN AUS UNSERER FORTBILDUNG

„Ich bin wirklich froh, dass ich mir die Zeit für diesen Workshop genommen habe. Ich hatte vorher oft das Gefühl, in Gesprächen mit meinem Team nur an der Oberfläche zu bleiben – oder ständig selbst Lösungen liefern zu müssen. Das hat mich auf Dauer total erschöpft.

Im Workshop habe ich gelernt, anders zuzuhören und mit gezielten Fragen wirklich etwas in Bewegung zu bringen. Ich mache jetzt weniger Druck – und trotzdem passiert mehr. Es ist faszinierend, wie viel sich verändert, wenn man Gespräche bewusster führt.

Seitdem merke ich eine echte Entlastung: Die Verantwortung verteilt sich besser, das Team denkt mehr mit – und ich habe wieder mehr Energie für strategische Themen. Es tut richtig gut zu erleben, dass Klarheit und Leichtigkeit in Gesprächen kein Widerspruch sind.“



Blikkwechsel